

Тренинг "Технологии эффективного управления людьми!"

Павлодар, Казахстан

Программа тренинга
«Навыки эффективного управления»

Тренинг предназначен для руководителей высшего и среднего звена.

Цели тренинга

- Развить управленческие навыки руководителя;
- Освоить технологию результативного управления подчиненными;
- Осознать свой стиль руководства, и если нужно скорректировать его;
- Научиться мотивирующей обратной связи для своих сотрудников;
- Отработать способы нематериальной мотивации подчиненных
- Научиться ставить конкретные задачи перед подчиненными в ситуациях с высокой степенью неопределенности.

Программа тренинга

1. Введение в тренинг.

- Знакомство участников тренинга.
- Определение ожиданий и целей участников.
- Установление порядка работы и групповых норм.

2. Факторы, влияющие на эффективность руководителя

- Управленческий цикл (планирование – постановка задач – мотивация – контроль – обучение&развитие – обеспечение взаимодействия). Особенности управления клиентскими подразделениями (продажи и обслуживание).
- Факторы, влияющие на повышение эффективности руководителя

3. Планирование

- Горизонт планирования и спектр задач руководителя
- Ресурсы: люди и время
- Распределение задач

Делаю сам / определяю исполнителя / откладываю.

Разделение общего объема работы (план отдела) на индивидуальные планы

- Технологии, помогающие планированию и распределению задач: метод Альпы, матрица Эйзенхаура,

4. Постановка задачи

- От планирования к постановке задач сотрудникам:

определение индивидуальных планов с учетом значимых факторов (компетенции, мотивация и временные ресурсы).

Матрица «Люди / задачи»

- Первичная формулировка желаемого результата (SMART)
- Формулировка задачи с учетом исполнителя: Понятность. Реализуемость. Актуальность.

5. Мотивация

- Общая схема мотивации.

Цена: **12 000** ₸

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Ахметзянова Мунира

+77070394652